

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4				
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3		1		
業務改善	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2			2	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	1			3	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4			1	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				
非常 対応時	9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	1			3	
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3			1	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	1			3	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(相談支援等)が行われているか	3			1	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				
	15	保護者同士の交流会や研修会等が行われているか	4				
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	18	定期的に開放やホームページ等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4				
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4					
満足 度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	4				
	21	事業所の支援に満足しているか	3		1		自由遊びがほとんどで支援はあまり無かった。

その他、ご意見・ご要望等ありましたら、ご自由にお書きください。

・年間を通して、さまざまな経験や遊びなど子どもも少しずつ成長でき楽しく通っています。今後もよろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11		1	1	
適切な支援 の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13				
の非常時 対応	6	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	8	1		4	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2		2	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	13	個人情報に十分注意しているか	11			2	
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	13				
	15	事業所の支援に満足しているか	13				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者の責任のもと作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

その他、ご意見・ご要望等ありましたら、ご自由にお書きください。

・長い間、利用しており大変お世話になっています。いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
 ・クリスマスプレゼント作りがとても楽しかったです。保護者の集まり、先生と長く話せる機会がもっと増えると嬉しいです。
 ・色々工夫してくださって、子どもも楽しく通所できています。不安や悩みを相談しやすく助かっています。
 ・近い年代と遊ぶ機会が少ない中、子どもがとても楽しみに通っています。学校の先生以外の大人と話せることもきと精神的に有意義になっていると思います。いつもありがとうございます。
 ・年代の近い子たちとの交流を設けて頂き、自分らしく交友関係を育くんだり、年下の子と一緒にいる時は優しくすることを心掛けたり、様々な経験が詰まりました。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。